

## **ALGEMENE LEG- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

van Tegelland Eindhoven BV, Tegelland – Prof BV en Tegelland Nieuwegein BV,  
kantoor houdende te Nieuwegein

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

*“Werkzaamheden en diensten”*:

De werkzaamheden en diensten zoals die door Tegelland worden verricht c.q. verleend op het gebied van de in- en verkoop (detailhandel) van wand- en vloertegels, parket en kurk, in de ruimste zin des woords;

*“Opdrachtgever”*:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die producten of diensten van Tegelland afneemt of aan wie Tegelland aanbiedingen doet.

1.2 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Tegelland opgestelde aanbiedingen en op alle tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, alsmede op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen Algemene Leveringsvoorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens indien en voorzover deze voorwaarden van opdrachtgever door Tegelland uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In geval van strijdigheid van de Algemene leveringsvoorwaarden van opdrachtgever, voorzover toepasselijk, met onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden prevaleren de Algemene Leveringsvoorwaarden van Tegelland .

### **Artikel 2: Aanbod en aanvaarding; totstandkoming overeenkomsten**

2.1 Alle aanbiedingen en / of prijsopgaven van Tegelland zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand door aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever. Eventuele aanvullende of afwijkende afspraken binden Tegelland slechts indien deze door Tegelland bevoegdlijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 De opdrachtgever is aan de opdracht gebonden en is gehouden, bij wijziging en / of annulering van de opdracht de daardoor voor Tegelland ontstane schade, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen gemaakte kosten, winstderving, reservering van productiecapaciteit en renteverlies, te vergoeden, ongeacht de reden - overmacht daaronder begrepen- voor de wijziging en / of annulering en ongeacht de aanvaarding van Tegelland daarvan.

### **Artikel 3: Prijzen; meerprijs**

3.1 Door Tegelland opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen, vervoer, lonen, van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, zoals geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

3.2 Alle werkzaamheden die door het personeel van Tegelland worden verricht en die niet behoren tot het aanleggen van vloerverwarming en / of het leggen van tegels c.q. de vloer dienen te worden beschouwd als meerwerk en zullen als zodanig apart als meerwerk in rekening worden gebracht.

3.3 Tegelland is te allen tijde gerechtigd, ook na opdrachtbevestiging of, voorzover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbieding verwijst, na de aanbieding, indien enige verhoging van prijsbepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemd optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Indien de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst wordt verhoogd is de opdrachtgever bevoegd in dat geval de overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van de gehoudenheid tot het vergoeden van de schade en / of kosten als hiervoor in artikel 2.3 omschreven.

- 3.4 Het in het vorige artikellid bepaalde geldt evenzeer indien de aldaar genoemde prijswijzigingen optreden bij toeleveranciers van Tegelland, waardoor deze hun prijzen ten opzichte van Tegelland aanpassen.

#### **Artikel 4: Betalingstermijn**

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen à contant bij levering en oplevering, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door Tegelland vereist is.
- 4.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever bovendien wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan. Artikel 6:119 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is van overeenkomstige toepassing.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde en de daarop verschenen rente tevens gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
- 4.4 Ingeval van niet-betaling van een opeisbaar bedrag, van opschorting der betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, toepassing van de Wet Schuldsanering, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zal Tegelland het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd dient te worden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht vervangende schadevergoeding te vorderen. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die Tegelland op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

#### **Artikel 5: Oplevering**

- 5.1 Opdrachtgever is ertoe gehouden ervoor te zorgen, dat de ondervloer voldoende vlak en sterk is. Een te betegelen ruimte dient veegschon te zijn, droog, glasdicht en vorstvrij. De toegang tot en de aanvoerroute naar een te betegelen ruimte moet voldoende vrij zijn.  
Op vloeren die moeten worden gelegd onder omstandigheden of op ondergronden die naar het oordeel van Tegelland onvoldoende doelmatig zijn wordt geen garantie gegeven.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt een door Tegelland opgegeven leveringstermijn slechts als indicatief en is deze nimmer als fataal aan te merken. De opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen.  
Tegelland is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
- 5.3 De binding van Tegelland aan een overeengekomen uiterste leveringstermijn vervalt, indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of enige verplichting tot het verschaffen van informatie, materialen of medewerking niet nakomt. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Tegelland mogelijk te maken.
- 5.4 Een opgegeven leveringstermijn moet worden geacht te zijn vastgesteld op basis van de ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst bekende feiten en omstandigheden, daaronder mede begrepen de vooronderstelling dat eventueel van derden te betrekken materialen tijdig zullen worden geleverd.  
Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn als gevolg van wijziging in die feiten en/of omstandigheden zal nimmer aan Tegelland kunnen worden tegengeworpen en verschaft opdrachtgever derhalve nimmer het recht tot opschorting of verrekening.

## **Artikel 6: Garanties**

- 6.1 Met inachtneming van de in deze Algemene Leveringsvoorwaarden gestelde beperkingen garandeert Tegelland de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden en / of geleverde diensten en zaken en gebruikte materialen alsmede de behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden of diensten gedurende één jaar, welke termijn begint te lopen na oplevering, dan wel na verrichting der werkzaamheden en diensten. Ten aanzien van door derden geleverde materialen en / of diensten strekt deze garantie zich nimmer verder uit, dan door de betreffende derde te verschaffen garanties.
- 6.2 Onder garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage of onoordeelkundig danwel onjuist gebruik. Elke garantie vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door Tegelland of met schriftelijke instemming van Tegelland, in het door Tegelland (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht. Gebreken, die toe te rekenen zijn aan opdrachtgever of derden vallen niet onder onze garantie.

## **Artikel 7: Inspectie en klachten**

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken en / of diensten, terstond bij oplevering te inspecteren. Opdrachtgever is voorts gehouden geconstateerde gebreken terstond, doch uiterlijk binnen acht dagen na oplevering schriftelijk aan Tegelland te melden en wel bij het betreffende verkooppunt. Na het verstrijken van de in dit artikellid genoemde termijn wordt de nakoming van de overeenkomst door Tegelland als deugdelijk beschouwd en komt de opdrachtgever geen recht van reclame meer toe.
- 7.2 Opdrachtgever dient Tegelland, in geval van kennelijke gebreken, te allen tijde in de gelegenheid te stellen de gebreken te verhelpen, op straffe van verval van garanties en / of aanspraken op schadevergoeding.
- 7.3 Het indienen van een klacht c.q. het melden van geconstateerde gebreken ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Tegelland, noch komt de opdrachtgever in dat geval het recht toe die verplichtingen op te schorten.

## **Artikel 8: Eigendom, eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle geleverde zaken blijven het eigendom van Tegelland, totdat opdrachtgever aan al de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen jegens Tegelland heeft voldaan. Opdrachtgever wordt geacht de zaken tot aan dat moment uitsluitend voor Tegelland om niet te houden, zodat Tegelland behalve eigenaar tevens middellijk bezitter van de zaken blijft.
- 8.2 Tegelland is onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd, om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming door opdrachtgever van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen, zonder enige ingebrekestelling de door Tegelland geleverde zaken terug te nemen, zonodig na demontage.

## **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 Tekortkomingen van Tegelland in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld noch krachtens de Wet, overeenkomst of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening dienen te komen. Onder dergelijke, niet aan Tegelland toe te rekenen tekortkomingen worden in elk geval begrepen de gevolgen van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in c.q. beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, werkstaking, brand / of storing in het bedrijf van Tegelland of in dat van één of meer van haar toeleveranciers, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, niet of niet tijdige levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van de hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden.
- 9.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Tegelland, indien zij door overmacht wordt verhinderd overeenkomsten (tijdig) uit te voeren, het recht de uitvoering van die overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst zulks ter keuze van Tegelland, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Een en ander laat de verplichting van opdrachtgever om het reeds geleverde en reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 De aansprakelijkheid van Tegelland is beperkt tot de verplichtingen, die zij in gevolge deze Algemene Leveringsvoorwaarden op zich heeft genomen.  
Iedere aansprakelijkheid van Tegelland voor enige andere vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Tegelland en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat haar terzake geen verwijt treft. Tegelland is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever.
- 10.2 In ieder geval is Tegelland niet aansprakelijk voor schade als gevolg van krimp-scheuren en / of werking van de ondervloer. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door enige tekortkomingen aan vloerverwarming en / of tegels danwel de wijze van leggen zal nimmer het factuurbedrag te boven gaan.
- 10.3 De opdrachtgever verbindt zich Tegelland te vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Tegelland, voorzover betreffende schade tot vergoeding waarvan Tegelland op grond van deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet gehouden is.
- 10.4 Voorzover aansprakelijkheid van Tegelland kan worden vastgesteld zal deze te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag, dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Tegelland wordt uitbetaald.
- 10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Tegelland meldt.

Kleurafwijkingen zijn bij keramische tegels onvermijdelijk. Tegelland aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle door Tegelland te sluiten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen, voorzover de Arrondissementsrechtbank de absoluut bevoegde rechter is, worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij Tegelland er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de opdrachtgever, of tot een andere bevoegde rechter.